

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 19 日

事業所名 グランアール 保護者等数（児童数） 14 回収数 11 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	十分なスペースかと思えます	事業所全体で150㎡以上のスペースがあり、子ども達のスペースで100㎡以上を確保しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		4	○コロナの事もあり今の人数を知らない為 ○通園時何人の先生で見て頂いているか教えてほしいです。	一日3～4名を配置し支援を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			2	写真で見る限り、そのような空間かと思えます。	二階に活動の場があり、階段を使用しておりますが、ホームエレベーターを使用し上の階まで上がれます。見学に来られた際にも全体を見て頂き、ご説明させて頂いております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	身体自立の支援状況について具体的に教えて頂く思います。	親子通園などで細かくお伝えが出来るよう努めます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			2	色々計画をして下さってありがたいです	集団や小グループで、調理体験や製作など季節の行事を今後も考えていきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		3	5	コロナもあるので今は難しいと思います	行事など企画し近隣の幼稚園との交流を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8		2	1		家庭と事業所での支援の共有などを行えるように明確に出来るようにします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				いつも丁寧なLINEを有難うございます	毎日、写真や内容をLINEで送らせていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	2	1	コロナもあるので今は難しいと思います	親子通園を再開し、コミュニケーションが取れるよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	3	コロナの事もあるので。コロナ禍でもあるのでやむを得ないかと思えます。	今後環境や体制が整い次第、行事やイベントを保護者の方と合同で企画等を行いたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			いつも丁寧なLINEを有難うございます	LINE、電話、様々な方法を使い連携をとらせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		3	個人の様子はわかるのですがクラスだよりや職員紹介などあると園の事もっと知れたかなと思います。	今後職員などは、わかりやすく掲示させて頂ければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				LINEの写真のご配慮有難うございます	写真については事前に同意書頂いておりますが、日中の写真は一人一人を撮っております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	定期的というところの頻度か。	避難訓練などは、2～3か月に1回以上行うように努めております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	3	保育中は楽しく過ごしていると思いますが自宅を出る前に未だに泣いたりします。この数週間前から通所を渋ることがあるが、帰ってくると楽しかったと話す。	通われているお子様の様子を見ると笑顔が沢山見られますが、皆さんが楽しみに出来るように努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11			肢体不自由児が通える(単独で)ばがとても少ないので本当にありがたく思っております。	今後も、お子様やご家族の方、満足いただける様に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

