

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 グランアール

保護者等数（児童数） 11 回収数 10 割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				十分なスペースかと思えます	事業所全体で150㎡以上のスペースがあり、子ども達のスペースで100㎡以上を確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			4		来年度より保育士1名を増やし計4名 児童指導員1名 他2名で、一日3～4名を配置し支援を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		玄関先の数段の階段と玄関に1段があります。二階に活動の場があり、階段を使用しておりますが、ホームエレベーターを使用し上の階まで上がれます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			0		消毒は安全性を考え、ジェスパを使用しています。排泄の部屋を別に設定して活動と使い分けしています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		あらゆる支援に対して、他の機関との連携を行い、多各種の視点から情報を取り支援に結び付けさせて頂いております。細かな情報が伝わるように保護者様との連絡をとり、結果を報告させて頂きたいと思っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			2		子供の成長に合わせて計画しており、経過を文面で都度送らせていただきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			4	コロナが緩和されたので、来年度期待します。	行事など企画し近隣の幼稚園との交流を考えていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5		1	4	LINEで見る事業所で出来ている内容が、自宅で出来ない。	家庭と事業所での支援の共有などを行えるように明確に出来るようにします。
非常時等の対応	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				いつも丁寧なLINEを有難うございます	毎日、写真や内容をLINEで送らせていただいております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	5		コロナ禍で心配もあるのでやむを得ないかと思えます。来年度はお願いしたい。	今後は感染対策などを徹底し保護者様との交流の場を設けたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					LINE,電話、様々な方法を使い連携をとらせていただいております。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1		今後は様々な形で掲示させて頂ければと思います。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10						

	②① 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	10			1週間続けて様々な訓 練をされていたのに 驚きました。	今年度は避難訓練を約月1回の ペースで行いました。 今後も訓練の内容をお伝えして いきます
満 足 度	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		帰ってくると楽しかっ たと聞くと、朝は行き たくなさそうにしてい る。特に休みの次の日。	通われているお子様の様子を見 ると笑顔が沢山見られています が、皆さんが楽しみに出来るよ うに努めます。
	②③ 事業所の支援に満足しているか	10			お出かけの活動があ り、毎回楽しみにしてい ます。 体験してきた事を、沢 山話してくれます。	今後も、お子様の成長にプラスにな る体験や経験をしてもらえるよう、 職員一同支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

