

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 グランアール

保護者等数（児童数）

11 回収数

割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				大きめのプールが置けるスペースがあり室内も十分だと思います。	事業所全体で150㎡以上のスペースがあり、屋外のスペースも活用しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		保育士4名 児童指導員1名他3名で、一日3～4名を配置し支援を行っております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		1	2階がメインの為、毎回階段を上り下りしている。	二階が活動の場であり、階段以外にホームエレベーターを使用し上の階まで上がれます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					ストレスを感じないよう4つの部屋を使い分け活動しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2		1	家での接し方を教えてほしいです。グランアールや他の施設では出来ていると聞きますが、家ではいう事を聞いてくれません。	ご相談出来る機会を増やしていきたいと思えます。相談に行きやすい環境整備も行います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2		1	個人の支援を増やしてほしい。	学校や施設など集団に合わせ個々の成長を計画しております
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				お出かけ活動は楽しみにしております。	土曜日にお出かけは、毎日の反復の支援が長時間でも出来る様にとプログラムを考えております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1		2	市内の施設など活動に入れていて、知らない子供たちと遊んだ話を聞きます。	幼稚園、保育園、小学校と通われている以外のお子様の交流の場を考えていきたいと思えます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				入園する前にしっかりと説明を受けております。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1		今後は「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会」の5領域を組み込んだ支援を行って参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	3	自宅での子どもの接し方を教えて頂いております。	支援の共有を子どもの関わる施設全体に合わせ丁寧と考えております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				LINEの写真が届きません。少しでも見えない環境を考えてとの配慮有難うございます。	毎日遅くなりますが、写真や内容をLINEで送らせていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				対面でお話ができる様になり良かったです。	お忙しい中、お時間を頂き有難うございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	4	進級式が開催されるとの事、会える機会を設けて頂き有難うございます。	今後は保護者の方と合同で企画等を行いたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					LINE, 電話、様々な方法を使い連携をとらせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	3	1	SNSみていないため	今後は様々な形でお伝えできればと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2			マニュアルをもとに感染症の情報や、お知らせは年に数回見しております。	防犯や感染症は今後もお知らせ等でお伝えしていきます。

	②	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	11				地震が起きた時に言わ なくても机の下に隠れ ていました。	今後も避難訓練は、回数を増やし お子様の命を守る訓練を行ってま いります。
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			行くと楽しかったと 聞いています。	通われているお子様の様子を 見ると笑顔が沢山見られてい ますが、皆さんが楽しみに出来 るように努めます。
	③	事業所の支援に満足しているか	11				いつもありがとうございます。 今日の出来事を毎日の様子を頂き成 長を感じております。	皆様の意見を聞き、子ども達の成 長を保護者様、地域と共に支援出 来よう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

