

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 3 月 31 日

事業所名 グランアール

保護者等数（児童数）

10 回収数

割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				他も見っていますが、スペースは十分だと思います。	今後は建物全体を使っていきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		保育士4名 児童指導員1名 他1名で、一日2～3名を配置し支援を行っております。必要に応じて4～5名の配置を行います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			バリアフリーとは言えないが、面談等で見ていく限りではわかりやすい環境になっていると思う。	二階が活動の場のため、バリアフリーとは言えませんが、今後は1階も支援できる場として考えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				子供に聞くと、掃除を自分たちでも行っていると聞きました。	使った部屋をきれいにするといい支援も行い、その後も職員が清掃・消毒を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				支援計画とは違う形があるように感じた。	支援に繋がりがりがあり、しっかりと説明をしていきたい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			活動が事業所内だけではないため、本人の楽しめている。	土曜日以外にもお買い物、地域体験を行うプログラムを考えております。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1		1	知らない子供たちと遊んだ話を聞きました。	もっと地域と連携していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9		1		自宅での子どもの接し方を教えて頂いております。	家族支援について、もっと充実させていきたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				LINEの写真が届きません。少しでも見えない環境を考えてとの配慮有難うございます。	毎日遅くなりますが、写真や内容をLINEで送らせていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				面談は定期的に行っていると思う。相談があれば聞いてもらっている。	保護者の方が無理のない程度に、話す機会を増やしていきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	4	4	保護者会という形ではなく、自由参加のできる形が良い。	今後は保護者の方と合同で企画等を行いたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					LINE、電話、様々な方法を使い連携をとらせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1			自己評価については、あることは知っているが見ていない。	今後は様々な形でお伝えできればと考えております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			マニュアルを配ることはできますか。	事業所に来ていただければ、見れるようになっております。また、今後はホームページに載せていければと考えております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			引き取り訓練など、実際に行っていたらいい。	今後も避難訓練は、回数を増やしてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			様子を伺い、楽しめていると感じます	もっと子供たちの様子が、見える化ができるように努力していきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			毎日写真と活動内容が届き、子供の様子が見れて良かったです。	地域の中で、子供たちがのびのびと過ごし成長ができるように、今後とも保護者の皆さんと連携し支援出来るよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

